

Algemene Voorwaarden Webwinkel 'Keramiëk De Trupial'

1. De webwinkel 'Keramiëk De Trupial' is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel. Op de website kunt U het KvK-nummer en BTW-nummer vinden. Tevens vindt U daar de contactgegevens.
2. Uw persoonsgegevens zullen nooit aan derden worden verstrekt.
3. De via deze webwinkel te koop aangeboden produkten worden of uit voorraad geleverd, of, op maat volgens door U gevoerde specificaties vervaardigd (bijvoorbeeld sieraden met een afwijkend aantal kralen, een specifieke vorm en/of kleur/ lengte/soort tussenkralen; bij leesplanken het gewenste aantal tegels, de afmetingen, de taferelen). De bedenktijd van 14 dagen en het herroepingsrecht zijn van toepassing op uit voorraad leverbare produkten, maar niet op maatwerkprodukten. De verkoop van maatwerk is na een succesvolle betaling definitief. Op de website is een maatwerkprodukt aangegeven met de terminologie 'OP MAAT'.
4. U heeft 14 dagen bedenktijd na de aankoop van uit voorraad leverbare produkten. U kunt het produkt binnen die termijn retourneren indien U niet tevreden bent. U wordt verzocht dit per mail kenbaar te maken. Het door U betaalde bedrag wordt teruggestort op Uw rekeningnummer nadat het produkt is teruggestuurd. Indien produkten worden geretourneerd, zijn de verzendkosten voor rekening van de klant.
5. De overeenkomst tussen webwinkel en klant komt voor wat betreft uit voorraad leverbare produkten elektronisch tot stand door invulling en verzending van het bestelformulier. U ontvangt een schriftelijke bevestiging van ontvangst van de bestelling per email. Daarin staat het produkt dat U heeft gekocht en wat het produkt kost en de hoogte van de verzendkosten.
6. Nadat de betaling is ontvangen op de bankrekening van de webwinkel is de klant eigenaar geworden van het betreffende produkt.
7. De levertijd van het produkt is afhankelijk van aard en omvang. Bij uit voorraad leverbare produkten is de levertijd 1 week. Echter, maatprodukten moeten na bestelling nog handmatig ambachtelijk op basis van kenbaar gemaakte wensen worden vervaardigd. Bij nog te vervaardigen sieraden kan worden uitgegaan van een levertijd van maximaal 4 weken. Zie ook onder 8.
8. De overeenkomst tot productie van grotere maatwerkprojecten -als bijvoorbeeld leesplanken- kan gelet op de omvang en produktietijd niet louter via email tot stand komen. Daarvoor is persoonlijk contact en gezamenlijk overleg noodzakelijk en daarvan zal een afzonderlijk contract gemaakt worden. De levertijd is alsdan afhankelijk van het aantal te vervaardigen tegels en de gekozen taferelen en e.e.a. zal in het op te stellen contract worden opgenomen.
9. De levering van produkten in het buitenland kan langer duren dan een levering in Nederland.
10. De prijzen, die op de website bij de produkten staan vermeld, zijn altijd inclusief BTW. De kosten van verzending zijn voor rekening van de klant en zijn afhankelijk van omvang/gewicht van het betreffende produkt; de verzendkosten zullen in de bevestigingsmail worden vermeld.

11. Uiteraard wordt getracht het produkt onbeschadigd bij U thuis af te leveren. Daartoe wordt het produkt grondig en stevig en veilig verpakt. Mocht onverhoopt tijdens het vervoer schade zijn ontstaan, kunt U dat- uiterlijk binnen 2 dagen na ontvangst- schriftelijk via de email –zo specifiek mogelijk- melden. Er zal vervolgens persoonlijk contact worden opgenomen en Keramiek De Trupial zal er alles binnen haar mogelijkheden aan doen om het probleem op te lossen.
12. Op de produkten van Keramiek De Trupial is geen garantie van toepassing; het gaat o.a. om handgemaakte keramische sieraden die bij zorgvuldig gebruik in beginsel tijdloos zijn. Slechts voor wat betreft de uurwerken in de horloges geldt een garantie van 6 maanden. Indien kralen op enig moment (door bijvoorbeeld een val of stoot) beschadigd raken, kan via de mail contact gelegd worden en zal vervolgens in onderling overleg -tegen nader overeen te komen kosten- voor vervanging/reparatie gezorgd kunnen worden.

Keramiek De Trupial hoopt van harte dat U veel plezier beleeft aan en geniet van de aankoop van een produkt! Indien U nog vragen heeft wordt U uitgenodigd om contact op te nemen.

Wilma Busker

‘Keramiek De Trupial’